

## LEKTION 11: EN VIRKSOMHED

### A: MAIA

**Interviewer:** Er det en stor, en mellemstor eller en lille virksomhed, du arbejder i?

**Maia:** Det er en stor.

**Interviewer:** Og hvor ligger den?

**Maia:** I Gladsaxe.

**Interviewer:** Og hvad beskæftiger virksomheden sig med?

**Maia:** Service.

**Interviewer:** Og hvilke forskellige afdelinger er der i virksomheden?

**Maia:** Der er mange. Der er catering, rengøring, property *øh*, security ... ja.

**Interviewer:** Hvilke forskellige typer af jobs er der i virksomheden?

**Maia:** Men der er mange. Man kan være i køkkenet, man kan være i rengøring, man kan være *øh* ... hvis man er gartner, hvis man er vagt ... der er mange forskellige.

**Interviewer:** Hvad laver dine nærmeste kollegaer?

**Maia:** De er i receptionen og i køkkenet.

**Interviewer:** Og hvad laver du selv?

**Maia:** Jeg er host.

**Interviewer:** Og hvad laver en host?

**Maia:** Går med mødeforplejning ... arrangementer.

**Interviewer:** Hvem er din nærmeste leder?

**Maia:** Det er køkkenchefen.

**Interviewer:** Hvor længe har du arbejdet *øh* her?

**Maia:** Tre et halvt år.

**Interviewer:** Og er du tilfreds med at arbejde her?

**Maia:** Ja.

## LEKTION 11: EN VIRKSOMHED

### B: MARTIN

**Interviewer:** Er det en stor, en mellemstor eller en lille virksomhed, du arbejder i?

**Martin:** Det er en stor.

**Interviewer:** Og hvor ligger den?

**Martin:** Den ligger i Søborg.

**Interviewer:** Hvad beskæftiger virksomheden sig med?

**Martin:** Den beskæftiger sig med øh ... facility service, det vil sige øh, hvordan man øh ... Det kan være rengøring, det kan være catering ... det kan være øh handymanopgaver, receptioner ...

**Interviewer:** Så det ... det er services til andre virksomheder?

**Martin:** Det er service ... services til andre virksomheder.

**Interviewer:** Og ligger virksomheden samlet ét sted, eller ligger den flere forskellige steder?

**Martin:** Den ligger flere forskellige steder i Danmark ... der er også ... vi har også afdelinger i Århus og i Aalborg og i Fredericia.

**Interviewer:** Har I også afdelinger uden for Danmark?

**Martin:** Og så har vi ... så har vi små afdelinger ... der ... den er ... vi har afdelinger i 2.. eller altså der er ... ISS er i 52 lande ...

**Interviewer:** 52 lande?

**Martin:** Ja.

**Interviewer:** Okay ... Hvor mange ansatte er der i ISS?

**Martin:** Der er over en halv million mennesker på verdensplan.

**Interviewer:** Hvad laver dine nærmeste kolleger?

**Martin:** Øh, jeg sidder jo i en øh... i en HR-afdeling, så øh, så de sidder jo og arbejder med øh ... med mennesker, og øh ... og så har vi også juridisk afdeling, og vores HSE-afdeling, som arbejder med øh arbejdsmiljø.

**Interviewer:** Og hvad laver du ...

**Martin:** Og de ...

**Interviewer:** Og hvad laver du selv?

**Martin:** Jeg ... jeg sidder med økonomi og ledelsesrapportering.

**Interviewer:** Og hvem er din nærmeste leder?

**Martin:** Det er vores HR-direktør.

**Interviewer:** Ja ... øh, hvor længe har du arbejdet her?

**Martin:** Jeg har arbejdet i HR i tre måneder, og i ISS i 10 år.

**Interviewer:** Og er du tilfreds med at arbejde dér?

**Martin:** Jeg er meget tilfreds med både at være i ISS, og nu i HR-afdelingen.

## LEKTION 12: ARBEJDSTIDER

### A: SISSE

**Interviewer:** Har du en *øh* fast arbejdstid, eller arbejder du på forskellige tidspunkter?

**Sisse:** Jeg arbejder på forskellige tidspunkter, mange forskellige tidspunkter.

**Interviewer:** Og hvordan er dine arbejdstider?

**Sisse:** Jamen *øh*, det er lidt forskelligt, *øh* ... det kan være klokken halv 7 om morgenen, nogle gange klokken halv 8, når der skal åbnes... *øh* klokken 8 og klokken halv 9 om morgenen.

**Interviewer:** Og har ... har I en vagtplan?

**Sisse:** Ja, det har vi. Den kører et par uger frem, sådan så vi ved, hvordan vi skal arbejde de næste par uger frem.

**Interviewer:** Arbejder du nogle gange over?

**Sisse:** Ja, det er ikke så tit det sker, men ... men det kan godt hænde.

**Interviewer:** Hvem aftaler du det så med *øh*, hvis du skal arbejde over?

**Sisse:** Det gør jeg med min chef.

**Interviewer:** Hvor mange *øh* ugers ferie holder du om året?

**Sisse:** Jeg holder som regel seks ugers ferie.

**Interviewer:** Og har I en ferieplan?

**Sisse:** Ja, vi ... vi planlægger vores ferie, sådan ligesom med sommerferie bliver planlagt *øh* ... omkring februar måned, sådan så man kan forberede sig og ... alle ved, hvornår de har sommerferie.

**Interviewer:** Og har du nogen ekstra fridage?

**Sisse:** Foruden de ... seks uger?

**Interviewer:** Ud over de seks ugers ferie?

**Sisse:** Nej.

**Interviewer:** Hvem ... hvem aftaler du det med, hvis du gerne vil have en fridag, eller hvis du gerne vil holde ferie?

**Sisse:** Det gør jeg med min chef.

**Interviewer:** Og hvem *øh* ringer du til, hvis du er syg?

**Sisse:** Der ringer jeg også til min chef og ... og meddeler hende så tidligt som muligt, at jeg er syg og ikke kommer på arbejde.

**Interviewer:** Og har du planlagt, hvornår du skal holde ferie næste gang?

**Sisse:** Ja, det skal jeg til sommer.

## LEKTION 12: ARBEJDSTIDER

### B: MARTIN

**Interviewer:** Har du en fast arbejdstid, eller arbejder du på forskellige tidspunkter?

**Martin:** Jeg har en fast arbejdstid, men *øh* ... men det er kun fordi at sådan fungerer min hverdag bedst. Jeg kan selv bestemme hvornår, jeg i bund og grund vil arbejde, så længe jeg udfører mit arbejde.

**Interviewer:** Du har ikke nogen bestemte tider, hvor du skal være på kontoret eller...?

**Martin:** Jeg har ikke ... kun, hvis jeg har møder.

**Interviewer:** Okay... okay ... Så kunne du arbejde hjemmefra, hvis du ville?

**Martin:** Det kunne jeg sagtens.

**Interviewer:** Har I en vagtplan i virksomheden?

**Martin:** Ikke ... ikke i den afdeling, jeg sidder i, men *øh* ... men det har vores *ø* ... det har vores *øh* divisioner *øh*, de har jo vagtplaner, eller de har planlagt deres arbejde efter hvornår ... hvornår de skal være ude hos *øh* ... hos kunderne. Så mange af vores medarbejdere i ISS vil være på en vagtplan.

**Interviewer:** Arbejder du nogle gange over?

**Martin:** *Øh* hvis ... hvis "over" er over 37 timer, så ja, men *øh* ... så arbejder jeg over.

**Interviewer:** Og hvor mange ugers ferie holder du om året?

**Martin:** Jeg holder seks ugers ferie om året.

**Interviewer:** Har I en ferieplan, så, i virksomheden?

**Martin:** Ja ... det har vi.

**Interviewer:** Sådan så at I ikke er på ferie på samme tid alle sammen, eller hvordan?

**Martin:** Hvis det er nødvendigt, at der i ... i nogle afdelinger vil det være nødvendigt, at ... at man ikke er på ... på *øh* ... på ferie alle sammen, så vil de bruge ferieplanen.

**Interviewer:** Har du nogen ekstra fridage ud over de seks ugers ferie?

**Martin:** Nej.

**Interviewer:** Hvem aftaler du det med, hvis du gerne vil have en fridag, eller du gerne vil have ferie?

**Martin:** Så aftaler jeg det med min *øh* chef, min nærmeste leder.

**Interviewer:** Og hvem ringer du til, hvis du er syg?

**Martin:** Så ville jeg nok ringe til min nærmeste leder.

**Interviewer:** Ringe eller sende en mail eller ...?

**Martin:** *Øh* ... jeg ville nok ringe... I hvert fald her indtil vi fik aftalt, hvordan jeg skulle gøre det.

**Interviewer:** Så du har ikke prøvet at være syg ...?

**Martin:** Jeg har jo ikke prøvet at være syg i ... under min nuværende chef.

**Interviewer:** Nej, okay.

**Martin:** Under min gamle chef ville jeg ... ville jeg nok bare have ... som jeg jo så har arbejdet for i 9 år, ville jeg nok bare have sendt en SMS, hvis det skete, at jeg var syg.

**Interviewer:** Og har du planlagt, hvornår du skal holde ferie næste gang?

**Martin:** Ja, om 14 dage.

## LEKTION 13: ET LOKALE

### A: MARTIN

**Interviewer:** Hvilken etage arbejder du på?

**Martin:** Jeg arbejder på tredje etage.

**Interviewer:** Og hvor mange mennesker arbejder i det lokale, hvor du sidder?

**Martin:** I det indhak, jeg sidder, der sidder otte mennesker ... på ...

**Interviewer:** Og arbejder I alle sammen med de samme opgaver... dér?

**Martin:** Nej, vi øh vi arbejder med forskellige opgaver stort set alle sammen.

**Interviewer:** Har I nogen ting, der hænger på væggene, og ...?

**Martin:** Vi har to billeder, der hænger på væggene ... Men vi har talt om at få en tavle op for at holde styr på projekter.

**Interviewer:** Er det nogen gode stole, I har?

**Martin:** Ja, det er nogle dejlige stole, vi har.

**Interviewer:** Og synes du, det er et godt rum at arbejde i?

**Martin:** Ja. Det er et rigtigt dejligt rum at arbejde i.

**Interviewer:** Ja ... hvorfor?

**Martin:** Fordi at øh ... på trods af at man sidder otte mennesker der, så øh ... så er det bygget sådan op, at der faktisk ... det virker ikke som om, at der er så meget larm.

**Interviewer:** Og øh ... der er en meget god udsigt, er der ikke det?

**Martin:** Nej.

**Interviewer:** I har ikke nogen god udsigt?

**Martin:** Nej. Vi sidder og kigger ud over en parkeringsplads og hen til en vej med en tank i baggrunden ... Men da jeg sad på femte sal, for tre måneder siden, havde vi en rigtig dejlig udsigt til en lille sø og lidt skov i baggrunden ... eller lidt øh ... natur i baggrunden.

**Interviewer:** Arbejder du så hele tiden i det samme lokale?

**Martin:** For det meste er jeg i det samme lokale, med mindre jeg skal ud og ... og snakke med nogle mennesker, der sidder et andet sted.

**Interviewer:** Okay ... Hvad ligger der ved siden af det lokale, hvor du arbejder i?

**Martin:** Der ligger to mødelokaler.

## LEKTION 13: ET LOKALE

### B: SISSE

**Interviewer:** Hvilken etage arbejder du på?

**Sisse:** Jeg arbejder i stuetagen.

**Interviewer:** Og hvor mange mennesker arbejder øh lige dér, hvor du arbejder?

**Sisse:** Vi er fem, der arbejder sammen.

**Interviewer:** Arbejder I alle sammen med de samme opgaver?

**Sisse:** Ja, det gør vi ... og vi skiftes til at lave de forskellige arbejder ... øh arbejdsopgaver øh og deler dem godt imellem os.

**Interviewer:** Øh har I nogle gode stole?

**Sisse:** Ja, det ... jeg synes, de er fine at sidde på.

**Interviewer:** Og er det ... er det et godt rum, I har at arbejde i?

**Sisse:** Jamen, det synes jeg, fordi øh vi har vinduer ved os, så der er lyst og dejligt, og ... og vi får masser af luft og ... så jeg synes, at det ... det er et godt sted, et godt arbejdsmiljø.

**Interviewer:** Øh synes du, der er en øh ... en god udsigt?

**Sisse:** Altså, vi har udsigt til en parkeringsplads ... øh men, men igen, vi har vinduer, og man får noget lys ind, så på den måde, der synes jeg, det er fint.

**Interviewer:** Og hvad ligger der øh sådan ved siden af dér, hvor I sidder?

**Sisse:** Ved siden af hvor vi sidder? Altså, du tænker udenfor?

**Interviewer:** Næ, jeg tænker på ... i det andet ... i ... er der et lokale ved siden af og sådan?

**Sisse:** Jamen, det er et meget stort lokale, hvor vi sidder... øh, og der så også noget café, hvor man kan gå hen og få kaffe og te og varm kakao ... øh der er nogle forskellige stole og borde, hvor man kan sidde, enten og vente på ... på dem, man skal snakke med ... eller man kan sætte sig ned og holde et lille møde eller bare sætte sig ned og snakke med sine kollegaer der.

**Interviewer:** Og arbejder du hele tiden ... øh her ... det sted, eller er du også andre steder i bygningen?

**Sisse:** Ja, somme tider er jeg også oppe, hvor vi har mødelokaler, og så hjælper jeg til dér med at arrangere møder.

# Samtaledansk 2 • Videoudskrifter

## LEKTION 14: SKOLE OG UDDANNELSE

### A: SISSE

**Interviewer:** Hvor har du gået i folkeskole?

**Sisse:** Det har jeg gået øh i en by, der hedder Sorø.

**Interviewer:** Sorø ... Var det en stor skole?

**Sisse:** Mm nej, det... det... nej, ikke sådan en stor ... ikke som i København, tror jeg ... det er sådan lidt ... Det er en lille by.

**Interviewer:** Øh, hvilke fag havde du?

**Sisse:** Jamen øh, i folkeskolen der havde jeg dansk, engelsk, tysk, øh matematik, naturvidenskab, fysik ... håndarbejde ... øh sløjd.

**Interviewer:** Hvilke fag kunne du godt lide i folkeskolen?

**Sisse:** Jeg kunne godt lide sprog ... øh, sådan som engelsk, øh ... fransk, tysk.

**Interviewer:** Var der nogen fag, du ikke så godt kunne lide?

**Sisse:** Matematik.

**Interviewer:** Begyndte du så at arbejde lige efter folkeskolen, eller fortsatte du med at gå i skole?

**Sisse:** Nej, jeg har gået øh ... på handelsskole og på gymnasiet.

**Interviewer:** Har du øh taget en øh ... uddannelse, eller er du udlært som et eller andet?

**Sisse:** Jeg er uddannet i butik, så jeg er butiksuddannet.

**Interviewer:** Og hvorfor valgte du lige det fag?

**Sisse:** På det tidspunkt da var det ... sjovt og det rette at gøre, øh ... ja.

**Interviewer:** Så hvis nu du skulle tage en uddannelse mere øh ... eller lære et andet fag øh ... hvad kunne du så tænke dig?

**Sisse:** Øh, jeg kunne godt tænke mig så at have taget en uddannelse som, eller hvis jeg skulle gøre det nu øh, noget ergoterapeut, noget med øh ... en fysioterapeut øh ...

## LEKTION 14: SKOLE OG UDDANNELSE

### B: RONNI

**Interviewer:** Hvor har du gået i folkeskole?

**Ronni:** Det har jeg i Hvidovre.

**Interviewer:** Øh var det en stor skole?

**Ronni:** Den var meget stor, ja.

**Interviewer:** Hvilke fag havde du?

**Ronni:** Øh mange forskellige, matematik, engelsk øh, tysk øh, historie ... alt muligt.

**Interviewer:** Hvilke fag kunne du godt lide?

**Ronni:** Øh engelsk ... geografi, faktisk, kunne jeg godt lide.

**Interviewer:** Var der nogen fag, du ikke så godt kunne lide?

**Ronni:** Ja, tysk.

**Interviewer:** Begyndte du øh så at arbejde lige efter folkeskolen, eller fortsatte du med at gå i skole?

**Ronni:** Mm ... jeg begyndte ... jeg tog en handelsskoleeksamen ... lige efter... og så begyndte jeg at arbejde efterfølgende.

**Interviewer:** Ja ... Hvorfor valgte du øh lige at ... at gå på handelsskolen?

**Ronni:** Fordi jeg gerne ville noget med butik og handel ... øh ... altså, ja noget i den genre, ikke?

**Interviewer:** Hvis du skulle tage en uddannelse mere, hvad kunne du så tænke dig?

**Ronni:** Mm ... det ved jeg ikke, men nogle gange så har jeg faktisk manglet at kunne noget mere tysk ... øh, så altså ... så der kunne jeg godt have tænkt mig at have været lidt bedre ...



## LEKTION 15: ARBEJDSERFARING

### A: RONNI

**Interviewer:** Har du været ansat i flere forskellige virksomheder?

**Ronni:** Nej altså, ikke særlig mange ... *øh* Jeg har været i flere, men ikke *øh* ... Altså, det er 20 år siden, jeg var i et firma, der hed Christian Møllers Efterfølgere.

**Interviewer:** Og havde du et andet job dér end det job, du har nu?

**Ronni:** Ja, jeg solgte arbejdstøj ... og arbejdssko.

**Interviewer:** Og hvilket et af de jobs *øh*, du har haft, synes du er det mest interessante?

**Ronni:** Det synes jeg ... altså, det er efter, jeg er kommet til ISS ... helt sikkert.

**Interviewer:** Og hvad er det, du synes er interessant ved *øh* ... ved det job?

**Ronni:** Mm ... det er, arbejdsdagen er meget forskellig, *øh* ... der er ikke nogen dage, der er ens ... *øh* ... det kan jeg godt lide, at der er sådan afveksling i jobbet.

**Interviewer:** Og af de to jobs, vi har snakket om, hvilket job synes du så har været det nemmeste?

**Ronni:** *Årh*, det har måske været mit forrige job, altså inden jeg startede i ISS ... fordi *øh* at jeg ikke fik så mange arbejdsopgaver ... så var det ... så var det det letteste, det var mere overskueligt, kan man sige.

**Interviewer:** Ja ... så hvad er det, der kan være svært ved det job, du har nu?

**Ronni:** Jamen, det er fordi, der er mange *øh* ... der er mange ting hele tiden, *øh* ... at få opgaverne løst i rigtig *øh* ... altså, hvad skal man sige *øh* få alle opgaver løst, *øh* ... uden at få stress, ikke? Så ...

**Interviewer:** Hvis du nu kunne vælge *øh* helt frit, hvilken slags job ville du så gerne have?

**Ronni:** Mm ... altså, jeg kunne ... på en måde så kunne jeg godt tænke mig at være selvstændig, men jeg er også godt klar over, at det er noget, der ... er meget krævende, faktisk.

**Interviewer:** Hvorfor kunne du godt tænke dig at være selvstændig?

**Ronni:** Det må være rart at være sin egen arbejdsgiver, tænker jeg ... det giver en frihed ... men altså, jeg har jo også hørt, at ... at de arbejder jo så meget mere end så mange andre ... så måske er det ikke ... så godt alligevel ... men det var ... det er noget, jeg har tænkt på, i hvert fald.

# Samtaledansk 2 • Videoudskrifter

## LEKTION 15: ARBEJDSERFARING

### B: SISSE

**Interviewer:** Har du været ansat i flere forskellige virksomheder?

**Sisse:** Ja.

**Interviewer:** Og øh ... har du haft øh flere forskellige slags jobs?

**Sisse:** Ja, men det har været sådan meget inden for den samme branche, hvor at jeg i mange år har været inden for øh tøjbranchen, stået i forretning ... Så har jeg arbejdet for IT-firmaer ... øh og så, ja ... så her.

**Interviewer:** Hvad ... Hvilket et af dine jobs synes du har været det mest interessante?

**Sisse:** Øh ... jamen, der synes jeg ... det synes jeg, de fleste af dem har været ... øh det var både sjovt og interessant at arbejde indenfor IT-branchen ... øh ... og så øh ... det forrige sted, jeg var, med ... med marketing og indkøb, fordi det igen var noget helt andet og nye ting, man blev sat ind i, og der hele tiden skete noget.

**Interviewer:** Og ... og hvilket et af dine jobs synes du har været det nemmeste?

**Sisse:** Det har måske været at stå i forretning.

**Interviewer:** Og hvorfor synes du, det var det nemmeste?

**Sisse:** Det var ... jamen, det var ... det var... altså, vi havde selvfølgelig også mange opgaver dér, men det var jo at stå øh ... jeg synes, det var nemmest at stå og ... sige hej og goddag og ... sælge noget tøj og lige tage noget frem og vise og ... hjælpe dem i prøverummet.

**Interviewer:** Hvis du helt selv kunne vælge et job, helt frit, hvilken slags job ville du så gerne have?

**Sisse:** Mm ... det ved jeg ... det ved jeg faktisk ikke, altså jeg øh ... Det skulle i hvert fald være noget, hvor det var med mennesker at gøre ... øh ...

**Interviewer:** Og hvorfor lige netop det med mennesker?

**Sisse:** Jamen, det er jo igen noget, jeg altid har haft med at gøre. Jeg kan godt lide øh ... at kommunikere med andre, snakke med andre ... øh have den kontakt, man har, når ... når man, for eksempel som i receptionen, står og ... og tager imod øh ... alle gæsterne og snakker med dem.

## LEKTION 16: PENGE OG BETALING

### A: MARTIN

**Interviewer:** Hvordan betaler du regninger?

**Martin:** Øh ... de fleste af mine regninger er over Betalingservice, det vil sige, de bliver bare hævet direkte på min konto ... men ellers så ville jeg betale dem via min netbank, hvis jeg får et øh ... et girokort ... som øh ... som ikke er tilmeldt.

**Interviewer:** Øh har du prøvet at købe ting på nettet?

**Martin:** Ja, det har jeg.

**Interviewer:** Hvad for nogle ting har du købt, for eksempel?

**Martin:** Jamen øh ... det kan være alt fra ... det meste jeg køber, det er jo legetøj ... øh ... til mine ... til mine drenge ... øh men øh det kan også være sådan noget som blomster til min kone, eller ting til min øh ... til mit hus ... øh ... det kunne være stole, øh ... borde ...

**Interviewer:** Hvad er det sidste, du har købt på nettet?

**Martin:** Det er legetøj til mine drenge.

**Interviewer:** Hvornår købte du det?

**Martin:** Det var i øh ... i sidste uge.

**Interviewer:** Og hvordan fik du det leveret?

**Martin:** Øh ... det fik jeg leveret med GLS, som har sådan en ... shop, hvor man kan hente det ovre på en tankstation, som ligger ikke så langt fra, hvor jeg bor.

**Interviewer:** Er du nogen sinde blevet snydt i en nethandel?

**Martin:** Nej.

**Interviewer:** Har du nogen sinde øh prøvet at miste et betalingskort ... dankort eller sådan noget?

**Martin:** Ja ... Nej.

**Interviewer:** Har du altid kontanter på dig?

**Martin:** Nej, det har jeg heller ikke.

**Interviewer:** Har du aldrig kontanter på dig?

**Martin:** Jo, jeg har ... nogle gange har jeg kontanter på mig, men ikke øh ... men ikke altid.

**Interviewer:** Hvilke ting bruger du øh ... kontanter til?

**Martin:** Øh det vil være, hvis jeg lige skulle ind og købe et eller andet på en tankstation, noget at drikke, nogle små ting, eller ... hvis man var ude at gå en tur og købe en is, eller ... noget i den stil.

## LEKTION 16: PENGE OG BETALING

### B: SISSE

**Interviewer:** Hvordan betaler du regninger?

**Sisse:** Det gør jeg via netbank.

**Interviewer:** Har du *øh* ... har du købt nogen ting på nettet?

**Sisse:** Ja, jeg har købt mange ting.

**Interviewer:** Hvad har du for eksempel købt?

**Sisse:** Det er især børneting, børnetøj.

**Interviewer:** Og hvad er det sidste, du har købt på nettet?

**Sisse:** Tøj ... til ... børnetøj.

**Interviewer:** Hvornår købte du det?

**Sisse:** Sidste uge.

**Interviewer:** Hvordan *øh* ... fik du det leveret?

**Sisse:** Det *øh* ... gik jeg ned på posthuset og hentede... Der *øh* ... kan man jo vælge enten at få det sendt hjem til én's adresse, eller hente det på posthuset, ... og det synes jeg er nemmest, eftersom jeg jo ikke er hjemme om dagen.

**Interviewer:** Er du nogen sinde blevet snydt i en nethandel?

**Sisse:** Nej, aldrig.

**Interviewer:** Har du nogen sinde mistet et *øh* betalingskort? ... Altså mistet dit dankort eller sådan noget?

**Sisse:** Nej ... nej.

**Interviewer:** Har du altid kontanter på dig?

**Sisse:** Nej, det har jeg stort set aldrig.

**Interviewer:** Er der ... Hvilke ting bruger du kontanter til?

**Sisse:** Jamen *øh* ... det ... altså, jeg synes aldrig, jeg har kontanter på mig, og hvis jeg har, så er det sådan et par ... par kroner, og som regel så *øh* ... så er det mere, hvis man *øh* ... det ved jeg ikke, jeg ... Det er sjældent, jeg egentlig har penge på mig.

# Samtaledansk 2 • Videoudskrifter

## LEKTION 17: KOLLEGER OG SAMARBEJDE

### A: RONNI

**Interviewer:** Har du meget samarbejde med kolleger i dit job?

**Ronni:** Ja, det må man sige.

**Interviewer:** Er der nogen af dine kolleger, der har det samme job som dig?

**Ronni:** Mm ... nej, ikke helt.

**Interviewer:** Hvem arbejder du mest sammen med?

**Ronni:** Det er faktisk min øh ... min nærmeste leder, øh Heidi.

**Interviewer:** Øh er Heidi på samme alder som dig?

**Ronni:** Hun er lidt ældre.

**Interviewer:** Og hvad med dine andre kolleger, er de på samme alder, eller både ældre og yngre eller ...?

**Ronni:** Mm ... der er både yngre og ældre, men hovedsagelig jævnaldrende eller lidt yngre.

**Interviewer:** Arbejder I altid på samme tidspunkt, dig og dine ... dine nærmeste kolleger?

**Ronni:** Nej altså, ... rengøringen, for eksempel, øh ... de møder klokken 5 ... og så er der nogen, der møder klokken 10, det seneste ... ja.

**Interviewer:** Hvilke opgaver øh ... arbejder du sammen med kolleger om, for eksempel?

**Ronni:** Mm ... altså, det kunne være, hvis vi skulle hænge en øh glastavle op, så kunne vi ... øh ... så skulle vi være to om det ... øh, altså bare for at tage et konkret eksempel ... Og ellers så bare samarbejde, hjælpe hinanden øh ... hvor man nu kan hjælpe hinanden.

**Interviewer:** Øh og er det sådan, så du holder møder med dine kolleger også?

**Ronni:** Ja, det gør vi. Vi holder morgenmøde hver morgen, faktisk.

**Interviewer:** Og hvad ... hvad snakker I om til det møde?

**Ronni:** Sådan lidt om hvad der sker i huset, og hvis der er nogle store øh ... arrangementer ... øh, som vi skal hjælpe hinanden med ... øh, stille borde op til et stort møde eller et eller andet.

**Interviewer:** Og er der andre møder i virksomheden, som du er med til end ... end de morgenmøder dér?

**Ronni:** Mm ja, det er der ... men øh, det er ikke øh ... det er ikke så tit.

## LEKTION 17: KOLLEGER OG SAMARBEJDE

### B: SISSE

**Interviewer:** Har du meget samarbejde med kolleger i dit job?

**Sisse:** Ja, det har jeg hele tiden.

**Interviewer:** Og er der nogen af dine kolleger, der har det samme job som dig?

**Sisse:** Ja, vi er fem, der deles om de samme arbejdsopgaver.

**Interviewer:** Hvem arbejder du mest sammen med?

**Sisse:** Jamen øh ... det gør jeg med alle ... altså, vi er alle ... alle fem arbejder ... arbejder sammen.

**Interviewer:** Er de øh på samme alder som dig?

**Sisse:** Øh ... ja, plus minus. Nogle er lidt yngre, og ... og nogle er lige et par år ældre.

**Interviewer:** Og arbejder I altid på det samme tidspunkt?

**Sisse:** Nej, vi har forskellige arbejdstider, så øh ... nogle mødes jeg med om morgenen og åbner sammen, og ... så i løbet af dagen er vi samlet alle sammen, og så igen er der nogle, der lukker, og nogle der går hjem før.

**Interviewer:** Og hvilke opgaver arbejder I sammen om?

**Sisse:** Jamen ... der er jo, hvor vi har ... altså med gæsterne ... vi står ved receptionen og tager imod gæsterne og sådan noget ... så ... der står vi jo ved siden af hinanden og arbejder sammen omkring øh ... der er nogle forskellige arbejdsopgaver, hvor man er sammen om det.

**Interviewer:** Men det er ikke sådan, så I har noget, hvor I sidder sammen og holder møder og aftaler et eller andet, og hvem gør hvad og sådan?

**Sisse:** Nej, ikke ... ikke på den måde. Det gør man ... det sidder eller står man og gør der-nede, hvor vi arbejder.

**Interviewer:** Så I holder ikke møder sammen på den måde?

**Sisse:** Nej ... nej.

**Interviewer:** Og holder du møder med andre i virksomheden?

**Sisse:** Nej, det gør jeg ikke.

# Samtaledansk 2 • Videoudskrifter

## LEKTION 18: ARBEJDSOPGAVER

### A: RONNI

**Interviewer:** Hvad er det første, du gør, når du møder på arbejde?

**Ronni:** Mm ... så ... tømmer jeg affald, faktisk, i øjeblikket.

**Interviewer:** Og hvad gør du, når du har gjort det?

**Ronni:** Så sorterer jeg posten.

**Interviewer:** Har du nogen faste opgaver, som du skal øh løse på bestemte dage i ugen?

**Ronni:** Ja altså, det er blandt andet at køre noget affald, øh ... køre ud med noget kopipapir, øh ... sortere posten, gå ud med posten og afhente posten ... øh, forsendelse af pakker ... mm ... ja, tage imod pakker i varemottagelsen ... ja.

**Interviewer:** Hvis du skulle undervise en ny kollega i at øh ... udføre dine arbejdsopgaver, hvad ville du så sige var vigtigt?

**Ronni:** At de kan læse dansk ... øh læse og forstå dansk ... ja.

**Interviewer:** Hvad synes du er det sværeste ved dit arbejde?

**Ronni:** Det er, at der ... er så mange opgaver, at man skal lige holde tungen i ... lige i munden, altså, for at få det hele øh med ... øh, alle de der beskeder, man får, emails og ... og telefonbeskeder. At du skal huske dét og dét.

**Interviewer:** Hvad for nogle af dine øh arbejdsopgaver kan du bedst lide at lave?

**Ronni:** Mm ... det er faktisk nogle, hvor man er ude i huset og ... hjælpe nogle kunder øh ... med ... med en opgave.

**Interviewer:** Er der nogen af dine arbejdsopgaver, der ikke er så spændende?

**Ronni:** Mm ... ja, det er der vel, ja.

**Interviewer:** Kan du komme i tanker om et eksempel?

**Ronni:** Ja, jeg synes ikke, det er specielt spændende at køre affald, men det er jo bare noget, der skal gøres ... kan man sige ... så ... det er vigtigt at få det gjort.

## LEKTION 18: ARBEJDSOPGAVER

### B: SISSE

**Interviewer:** Hvad er det første du gør, når du møder på arbejde?

**Sisse:** Jamen, det er at tage min computer og tænde den og gøre klar til øh ... at tage imod opkald og kunder og gæster.

**Interviewer:** Og hvad gør du, når du har gjort det?

**Sisse:** Jamen øh, så ... så går jeg i gang med enten at tage telefonerne og blive ved med at tage telefonerne, eller også øh ... tage imod gæster, som kommer.

**Interviewer:** Hvad er dine faste arbejdsopgaver, ville jeg spørge om?

**Sisse:** Jamen, det er øh primært tage telefonerne, tage imod gæsterne, øh ... kort, adgangskort ... Det er forskellige opgaver, som øh ... som ... som éns kollegaer i huset øh ... har lagt ned til os, med hensyn til at .... Jamen, det kan være, at de netop øh modtager en gæst, man skal lave et gæstekort, eller det kan være, at de ønsker en gave, som vi skal stå for øh ... at gøre klar og så videre.

**Interviewer:** Har du nogen faste opgaver, som du skal løse på bestemte dage om ugen?

**Sisse:** Nej, det ... de kommer bare løbende, opgaverne.

**Interviewer:** Hvis du skulle undervise en ny kollega i at udføre dine arbejdsopgaver, hvad ville du så sige var vigtigt?

**Sisse:** Det er øh ... jamen, det er jo, synes jeg i hvert fald, det at stå og tage imod gæsterne. Eller hvordan og hvorledes med at tage telefonen, når der bliver ringet ind.

**Interviewer:** Hvis du skulle undervise en ny kollega i at udføre dine arbejdsopgaver, hvad ville du så sige var lige meget?

**Sisse:** Mm ... jamen, jeg synes egentlig ikke, jeg har nogen opgaver, der er lige meget.

**Interviewer:** Hvad synes du er det sværeste ved dit arbejde?

**Sisse:** Mm ... det ved jeg faktisk ikke, det har jeg ikke tænkt over, sådan øh ...

**Interviewer:** Hvad for nogen af dine arbejdsopgaver kan du så bedst lide at lave?

**Sisse:** Jamen, jeg kan godt lide at stå øh blandt andet i fronten og tage imod øh de gæster, der kommer og skal til møde i huset ... øh ... Hjælpe dem, få fat i dem, de skal tale med øh ... Hvis de venter, øh ... hjælpe dem med hensyn til at servicere med kaffe, te og så videre, og ...

**Interviewer:** Hvorfor er det lige øh ... dén arbejdsopgave, du godt kan lide?

**Sisse:** Jamen, det er nok det med kontakten med ... med mennesker, jeg synes, at det er sjovt og hyggeligt at tage imod, og jeg synes, at ... Jeg kan godt lide at yde den service og hjælpe dem.

**Interviewer:** Er der nogen af dine arbejdsopgaver, der ikke er så spændende ... hvis du skal være helt ærlig?

**Sisse:** Det er måske at sortere post ... at stå og når posten kommer øh ... med al posten og sortere det rundt til de forskellige afdelinger.

**Interviewer:** Hvorfor er det ikke så spændende?

**Sisse:** Jamen, altså ... det synes jeg bare ikke er ... er så spændende, det ... Der er andre ting, jeg kan ... kan finde mere interessante og spændende.



# Samtaledansk 2 • Videoudskrifter

## LEKTION 19: TV OG KULTUR

### A: RONNI

**Interviewer:** Hvor ... kan du bedst lide at se nyheder, på nettet, i avisen eller i fjernsynet?

**Ronni:** Mm ... ja, i fjernsynet, faktisk.

**Interviewer:** Hvorfor?

**Ronni:** Det ved jeg ikke ... Det er mere hyggeligt, og øh ... mere overskueligt.

**Interviewer:** Hvilke tv-programmer ser du mest?

**Ronni:** Mm ... det kan være ... Hvad kan det være? ... Altså, jeg kan godt lide sport, jo, så det vil jeg jo nok se, hvis der er noget, jeg ... jeg kan lide.

**Interviewer:** Hvor mange øh ... kanaler har du på dit tv?

**Ronni:** Øh ... for lidt, altså ... jeg tror kun, jeg har 15 stykker eller sådan noget.

**Interviewer:** Så er der nogen øh ... kanaler, du ikke har, som du godt kunne tænke dig at få?

**Ronni:** Jeg kunne godt tænke mig Eurosport, for eksempel.

**Interviewer:** Læser du tit aviser eller ugeblade?

**Ronni:** Mm ... aviser, ja i øjeblikket har jeg et abonnement på en avis.

**Interviewer:** Øh ... går du tit i biografen?

**Ronni:** Ja ... en gang om måneden, måske.

**Interviewer:** Hvor længe er det siden øh, du var i biografen sidst?

**Ronni:** Mm ... fjorten dage siden.

**Interviewer:** Hvad så du, kan du huske det?

**Ronni:** Jeg kan faktisk ikke huske, hvad den hedder ... Den var ikke særlig god.

**Interviewer:** Hører du meget musik?

**Ronni:** Ja, rigtig meget.

**Interviewer:** Hvad for en slags musik hører du mest?

**Ronni:** Øh ... meget forskelligt, men øh ... meget i metal-genren ... øh ... ja, men også meget pop og rock.

**Interviewer:** Går du nogle gange til koncerter, øh hører levende musik i byen?

**Ronni:** Ja, det gør vi tit, ja.

**Interviewer:** Ja ... er det også øh ... metal, eller ...?

**Ronni:** Ja ... men det er også ... det er også meget blandet. Jeg har også været til pop-koncert ... øh ... og alt muligt ... ja.

# Samtaledansk 2 • Videoudskrifter

## LEKTION 19: TV OG KULTUR

### B: SISSE

**Interviewer:** Hvor foretrækker du at se nyheder, på nettet, i avisen eller i fjernsynet?

**Sisse:** Altså, jeg kan bedst lide faktisk at se *øh* ... på fjernsyn, men jeg har bare ikke så meget tiden til lige, når der er nyheder, for eksempel klokken 7 eller klokken 21, hvornår det er, så det bliver mest på nettet.

**Interviewer:** *Øh* hvilke tv-programmer ser du mest?

**Sisse:** Jeg ser faktisk ikke ... Jeg når ikke at se så meget, men altså *øh* ... på fjernsyn ... hvis det er rigtigt ... Jeg har ikke så meget tid til det.

**Interviewer:** Men hvor mange kanaler har du på dit tv?

**Sisse:** Vi har den mindste pakke, er det ikke ... Det ved jeg ikke, er det ... hvad, hvor mange er det? ... otte kanaler, måske. Fem, seks, otte?

**Interviewer:** Det passer måske meget godt, ja.

**Sisse:** Ja.

**Interviewer:** Er der nogen kanaler, som du ikke har, men som du godt kunne tænke dig at få?

**Sisse:** TV2 News ... den kunne jeg godt tænke mig ... Så er man altid opdateret ... *øh* og kan altid tænde og lige følge med.

**Interviewer:** Læser ...

**Sisse:** Så den ... den savner jeg.

**Interviewer:** Okay ... Læser du tit aviser eller ugeblade?

**Sisse:** Nej.

**Interviewer:** Går du tit i biografen?

**Sisse:** Nej, ikke så tit, som jeg gerne vil.

**Interviewer:** Hvor lang tid er det siden, du har været i biografen sidst?

**Sisse:** Jeg tror faktisk, det er 14 dage siden, så det er jo selvfølgelig ikke så lang tid siden, og det var en børnefilm, jeg var inde og se.

**Interviewer:** Hvad ... hvad var det for én?

**Sisse:** Det var "Albert".

**Interviewer:** Hvad synes du om filmen?

**Sisse:** Den var meget sød ... Det var jo en rigtig børnetegnefilm, så den var ... den var både sød og sjov.

**Interviewer:** Hører du så meget musik?

**Sisse:** Mm ... nej ... det gør jeg faktisk ikke.

**Interviewer:** Når du så hører musik, hvad for en slags hører du så mest?

**Sisse:** Jamen, jeg plejer som regel, hvis det er, og så *øh* tænde for radioen, og så er det sådan noget som *øh* ... Voice eller ... ja, noget hvor det er noget pop.

**Interviewer:** Popmusik ... ja.

# Samtaledansk 2 • Videoudskrifter

## LEKTION 20: JOBSØGNING OG JOBSAMTALE

### A: MAIA

**Interviewer:** Hvordan har du fundet dit nuværende job?

**Maia:** Øh jeg søgte det gennem nettet, tror jeg.

**Interviewer:** Og øh kan du huske, hvordan du fandt det job, du havde før?

**Maia:** Det har også været gennem nettet.

**Interviewer:** Hvor lang tid er det siden, du sidst har sendt en jobansøgning?

**Maia:** Mm hertil, tror jeg ... Tre et halvt år siden.

**Interviewer:** Kan du huske, hvad firmaet svarede, og hvor hurtigt de svarede?

**Maia:** De svarede ret hurtigt, og de svarede, at øh jeg skulle til samtale.

**Interviewer:** Og hvordan gik jobsamtalen så?

**Maia:** Det gik godt.

**Interviewer:** Kan du huske, hvilke personer eller øh ... hvilken person øh i firmaet du snakkede med?

**Maia:** Min chef og min daværende souschef og øh ... manageren, kontraktmanageren herfra.

**Interviewer:** Hvad snakkede I om?

**Maia:** Hvem jeg var som øh person, og hvad de ... forventede til jobbeskrivelsen.

**Interviewer:** Stillede du nogen spørgsmål om jobbet eller om virksomheden?

**Maia:** Ja, det tror jeg... Jeg tror, jeg spurgte også blandt andet, hvor mange der havde søgt jobbet.

**Interviewer:** Hvorfor det?

**Maia:** For at vide hvad ... om altså, hvor henne min chance ... hvor stor min chance var, for at jeg fik det.

**Interviewer:** Og ... hvad spurgte ... hvad spurgte personerne til jobinterviewet dig om?

**Maia:** Jamen, hvordan jeg var som øh person, og ... ja ... sådan nogle ting ... Jeg kan ikke rigtig huske det, men det har vel været sådan noget med at spørge: Har du familie, og hvad laver du til hverdag, og ... hvad har du lavet førhen, og ... sådan noget.

## LEKTION 20: JOBSØGNING OG JOBSAMTALE

### B: ANDERS

**Interviewer:** Hvordan har du fundet dit nuværende job?

**Anders:** Jeg så et stillingsopslag på øh nettet, og så søgte jeg det helt klassisk ved at sende øh ... min ansøgning og et CV ind.

**Interviewer:** Og hvordan fandt du det job, som du havde før det her job?

**Anders:** Jeg blev anbefalet af en tidligere samarbejdspartner at ... at søge det.

**Interviewer:** Og hvor lang tid er det siden, du sidst har sendt en jobansøgning?

**Anders:** Ja, det er så øh ... tre en halv måned siden.

**Interviewer:** Hvad svarede øh firmaet ... ja, det er så ISS, hvad svarede ISS og hvor hurtigt?

**Anders:** De svarede øh meget hurtigt, øh ... Jeg mener, at de svarede den næste dag, at de gerne ville invitere mig til en jobsamtale.

**Interviewer:** Og øh ... hvordan gik den, jobsamtalen?

**Anders:** Den gik øh åbenlyst godt, i og med jeg fik jobbet, øh ... men jeg var igennem to andre jobsamtaler inden da.

**Interviewer:** Hvilken person eller hvilke personer øh ... i firmaet snakkede du med ved samtalerne?

**Anders:** Jeg snakkede med min nuværende chef og en HR-medarbejder.

**Interviewer:** Hvad snakkede I om?

**Anders:** Vi talte om, hvad for nogle kompetencer øh ... og hvad for en viden, jeg havde øh ... som øh kunne øh ... som kunne gøre, jeg kunne udfylde jobbet.

**Interviewer:** Og stillede du nogen spørgsmål øh ... til jobbet eller ... eller om virksomheden?

**Anders:** Ja.

**Interviewer:** Hvad for eksempel?

**Anders:** Jeg spurgte til hvilke konkrete opgaver, der ville øh ligge øh ... til mig, hvis jeg skulle starte i jobbet.

**Interviewer:** Og øh ... blev du spurgt om ... om andre ting, om nogle øh ... mere øh personlige ting til samtalen?

**Anders:** Ja, det gjorde jeg. Jeg blev spurgt til øh mine familieforhold, øh ... om jeg var gift og havde kone og børn, hvad jeg lavede i min fritid ... øh, og hvad jeg synes øh ... var ... var vigtigt for mig i mit arbejdsliv.